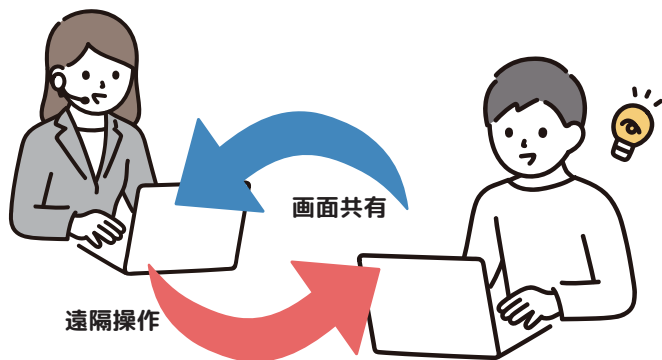


技術サポートのご案内

年間技術サポート契約をいただいたユーザー様向けに
製品や使い方についてのご質問や、不具合が起こった際のメンテナンスなど、
お客様のお困りごとに迅速に対応いたします。
電話やメールでお気軽にお問い合わせいただけます。



サポート内容

CAD/CAM サポート共通

- ・操作のお問合せ
- ・モデリングのアドバイス
- ・トラブル対応
(ソフトが起動しない、データが開けないなど)

CAM サポート

- ・ポストプロセッサの修正
- ・加工相談

サポート方法

電話／メールサポート

お電話やメールによるサポート

リモートサポート



リモートでお客様の PC 画面を直接共有しながらサポートを行います。
リモートソフトは Team Viewer を使用しています。

(Team Viewer は当社ホームページよりダウンロードいただけます)
※お客様のセキュリティ環境によりご利用になれない場合もございます

オンサイトサポート

通常のお問い合わせでは解決できないと判断した場合に現地対応を行います (首都圏のみ)
※トラブル内容によっては別途費用が発生する場合がございます。

※製品の講習や新規ポストプロセッサの作成のご依頼は別途費用がかかりますので担当営業までご相談ください



お困りごとがございましたらまずは下記サポート専用窓口までお問い合わせください

受付時間

月曜日～金曜日 9:00 ～ 17:30

※土日祝日及び年末年始等当社の休業日を除きます

サポート専用窓口

042-537-1099
support@macros-cad.co.jp