



## 現象

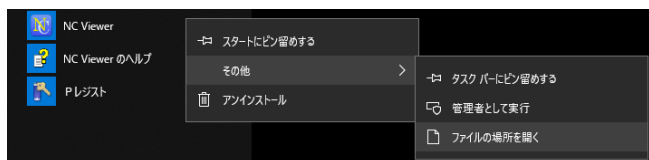
2018/05/08 時点におきまして、Windows10 にバージョン 1803 を適用すると、プロテクタの認識エラーにより当社製品が動作しない問題が発生しております。現在、プロテクトドライバの開発元へ調査依頼を行っておりますが、解決には時間を要すると思われます。

ご迷惑をおかけしますが、問題が発生している場合は、以下の「回避方法」と「対象製品とバージョン」を参照の上、ご対策いただきますようお願いいたします。

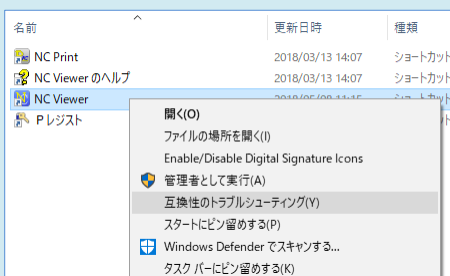
## 回避方法

「互換性のトラブルシューティング」から Windows 8 互換を選択する事で正常動作する事を確認しております。お手数ですが、以下の手順に従って、設定を行ってください。

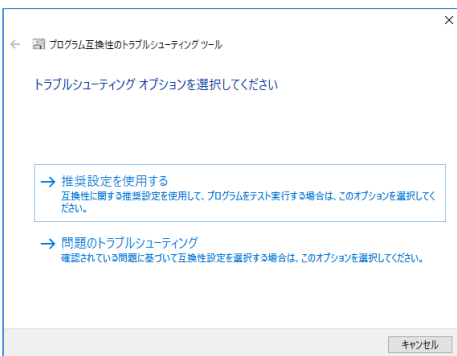
※ O S のビルド番号によっては文言等が異なる可能性がありますので、予めご了承ください。



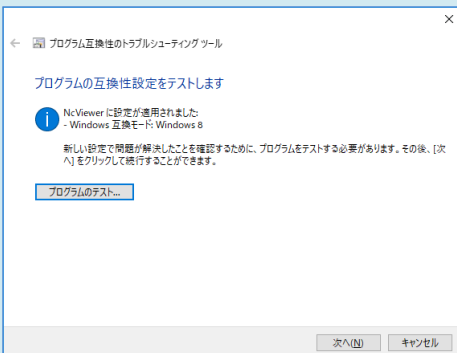
1. ファイルエクスプローラを開き対象となるアプリケーションを選択します。アプリケーションの場所が不明な場合は、スタートメニューからアプリケーションのアイコンを右クリックし、「その他→ファイルの場所を開く」で選択します。



2. アプリケーションの右クリックメニューから「互換性のトラブルシューティング」を選択します。



3. トラブルシューティングオプションから「→ 推奨設定を使用する」を選択します。



4. Windows 互換モードが Windows 8 になっている事を確認し、「プログラムのテスト」ボタンをクリックします。アプリケーションが正常に起動する事を確認し、「次へ」を選択します。

	<p>5. 「→ はい、このプログラムのこの設定を保存します」を選択します。</p>
	<p>6. 「閉じる」で終了します。</p>

## 対象製品とバージョン

HandyCAD Mark II	Ver.6.00 以降
NC Viewer	Ver.5.12 以降
NC Linker	Ver.3.90 以降
ViewSnap	Ver.3.00 以降
ViewSnap LE	Ver.2.00 以降

株式会社システムアイ

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-3-8-5F TEL：06-6390-8808 FAX：06-6390-8809

E-Mail：support@system-i.co.jp <http://www.system-i.co.jp/>

サポート時間 9：30～12：00 13：00～17：00 (※弊社休業日、土日祝日を除く)